

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Visszaélés-bejelentő rendszer működtetésével összefüggésben

A **Rákosmenti Egyesített Bölcsődék** (székhelye: 1173 Budapest, Kaszáló u. 50., törzskönyvi azonosító szám: 837303; „**Adatkezelő**”), a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény („**Panasztörvény**”) 18.§ (1) bekezdése alapján visszaélés-bejelentő rendszert működtetnek, amely során **személyes adatokat kezelésére kerül sor**.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban („**Tájékoztató**”) az Európai Parlament és Tanács 2016/679 sz. Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban „**GDPR**”) 13-14. cikke alapján tájékoztatjuk Önt a visszaélés-bejelentő rendszer működésével összefüggő adatkezelésekről.

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelés esetleges módosulásai esetén a jelen Tájékoztatót frissíthetjük, megváltoztathatjuk. Ilyen esetben a frissített Tájékoztatót is az érintettek rendelkezésére bocsátjuk.

Az ebben a Tájékoztatóban használt fogalmakat a GDPR 4. cikke szerinti tartalommal használjuk.

1. Az Adatkezelő neve és elérhetőségei

A visszaélés-bejelentő rendszert az Adatkezelő üzemelteti. Az Adatkezelő elérhetőségei az alábbiak:

Név	Rákosmenti Egyesített Bölcsődék (a REB tagintézményeinek adatait ld. a jelen Tájékoztató 1. sz. mellékletében)
Székhely	1173 Budapest, Kaszáló u. 50.
Törzskönyvi nyilvántartási szám	837303
Levelezési cím	1173 Budapest, Kaszáló u. 50.
E-mail cím	kozpont@rakosmentibolcsodek.hu
Telefonszám	+36-1/200-4622

2. Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei

Adatvédelmi tisztviselő neve	TIGRA Informatika Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely	1118 Budapest, Budaörsi út 64.
Cégjegyzékszám	01-10-143380
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	lukacs.laura@tigra.hu

3. Személyes adatok kategóriái és forrása

Az Adatkezelő a személyes adatok alábbi kategóriáit kezeli:

- **Törzs- és kapcsolattartási adatok:** név¹, lakcím, e-mail cím, az Önnel kapcsolattartás során folytatott kommunikáció tartalma, kommunikáció körülményei (különösen az érintett felek neve, dátum/időpont és időtartam);
- **Bejelentésben szereplő adatok:** bármilyen, a bejelentésben a bejelentő által megadott személyes adat, ideértve többek között az alábbi személyes adatokat: Törzs- és kapcsolattartási adatok (konkrét személyes adatok felsorolását ld. fentebb), Adatkezelő, illetve annak a tagintézménynek a megjelölését, amelyre a bejelentés vonatkozik, Adatkezelő és a bejelentő közötti kapcsolat megjelölését, bejelentés jóhiszeműségét alátámasztó és egyéb nyilatkozatokat, bejelentésben érintett személy megjelölését, egyéb személyek megnevezését, a kifogásolt magatartással, illetve a bejelentésben ismertetett esemény leírásával, körülményei megjelölésével kapcsolatos személyes adatokat, esetlegesen csatolt bizonyítékokban szereplő személyes adatokat, a bejelentés dátumát, a bejelentő aláírását;
- **Kivizsgálással összefüggő adatok:**
 - (i) a kivizsgálással összefüggésben tartott meghallgatás során felvett jegyzőkönyv adatai: meghallgatás helye, dátuma, kezdő időpontja, jelen levő személyek neve, pozíciója, az Adatkezelővel való kapcsolat és/vagy a bejelentésre való jogosultságot megalapozó körülmény megjelölése, arra vonatkozó adat, hogy a bejelentéssel érintett személy milyen minőségben vesz részt a meghallgatáson, meghallgatás tárgya, meghallgatáson feltett kérdések és arra adott válaszok, meghallgatott személy egyéb nyilatkozata, valamint az abban szereplő személyes adatok, jegyzőkönyv ismertetésének ténye, arra adott esetleges észrevételek vagy egyetértő nyilatkozat, jegyzőkönyv felvételének záró időpontja, meghallgatáson jelen lévő személyek aláírása;
 - (ii) bármely egyéb személyes adat, amely a bejelentés kivizsgálása során az Adatkezelő tudomására jut.
- **Záró jegyzőkönyv adatai:** a vizsgálat eredményéről, a vizsgálat során meghozott intézkedésekről és a kivizsgálást végző által szükségesnek ítélt intézkedésekről készített zárójelentésben szereplő személyes adatok;
- **Vizsgálati dokumentáció megsemmisítéséről felvett jegyzőkönyvvel kapcsolatos személyes adatok:** vizsgálati dokumentáció megsemmisítéséről szóló jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, vizsgálati dokumentáció megsemmisítésénél jelen lévő személyek neve, pozíciója, aláírása, vizsgálati dokumentáció megsemmisítését elrendelő személy neve, pozíciója, megsemmisítendő teljes vizsgálati dokumentáció megjelölése, annak alapját képező bejelentés időpontja, a megsemmisítéssel kapcsolatos egyéb megjegyzés, észrevétel, jegyzőkönyvben szereplő egyéb nyilatkozatok.

A személyes adatokat Öntől, mint érintettől kaptuk meg, vagy a személyes adatokat a bejelentő vagy egyéb, a kivizsgálás során közreműködő személy (pl. tanú) hozta tudomásunkra.

4. Adatkezelés célja és jogalapja

Az Adatkezelő a fenti 3. pontban meghatározott személyes adatokat az alábbi célokból és jogalapon kezeli és a személyes adatokhoz az Adatkezelő szervezetén belül az alábbi személyek férnek hozzá:

¹ Bejelentő vonatkozásában csak akkor, amennyiben a bejelentő a bejelentést nem anonim módon tette meg.

#	Adatkezelés célja	Kezelt adatok	Adatkezelés jogalapja	Címzettek
4.1	Visszaélés-bejelentő rendszer üzemeltetése, bejelentések fogadása	Törzs- és kapcsolattartási adatok; Bejelentésben szereplő adatok	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)	<u>Adatkezelő szervezetén belül:</u> intézményvezető helyettes, gazdasági ügyintéző, <u>Adatkezelő szervezetén kívül:</u> Székelynet Kft. (Székhely: 1114, Budapest, Fadrusz u. 12.); <i>adatfeldolgozó</i>: IT és tárhelyszolgáltató
4.2	Bejelentések kivizsgálása <i>Ideértve az alábbiakat: az esetleges meghallgatások megtartása, a bejelentő által csatolt bizonyítékok értékelése, a bejelentővel, a bejelentésben érintett személlyel, vagy harmadik személlyel (pl. tanú) való kapcsolattartás, a bejelentő és bejelentésben érintett személy tájékoztatása a bejelentéssel, annak kivizsgálásával, valamint a kivizsgálás lezárásával és a megtett intézkedésekkel összefüggésben, feljelentések, hatósági bejelentések megtétele, amennyiben azok megtétele a bejelentés alapján indokoltnak látszik</i>	Törzs- és kapcsolattartási adatok; Bejelentésben szereplő adatok; Kivizsgálással összefüggő adatok	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)	<u>Adatkezelő szervezetén belül:</u> Intézményvezető, intézményvezető helyettes, gazdasági ügyintéző, egyéb szervezeti egység munkatársa, amennyiben az a kivizsgáláshoz feltétlenül szükséges <u>Adatkezelő szervezetén kívül:</u> Székelynet Kft. (Székhely: 1114, Budapest, Fadrusz u. 12.); <i>adatfeldolgozó</i>: IT és tárhelyszolgáltató
4.3	Vizsgálat lezárása és a vizsgálat eredménye alapján indokolt további intézkedések megtétele	Törzs- és kapcsolattartási adatok; Bejelentésben szereplő adatok; Kivizsgálással összefüggő adatok; Zárójelentés adatai; Vizsgálati dokumentáció megsemmisítéséről felvett jegyzőkönyvvel kapcsolatos személyes adatok	Közhatalmi jogosítvány gyakorlása (GDPR 6. cik (1) bek. e) pont)	<u>Adatkezelő szervezetén belül:</u> Intézményvezető, intézményvezető helyettes, gazdasági ügyintéző, bejelentés alapján tett intézkedés végrehajtásában részt vevő személy, <u>Adatkezelő szervezetén kívül:</u> Székelynet Kft. (Székhely: 1114, Budapest, Fadrusz u.

#	Adatkezelés célja	Kezelt adatok	Adatkezelés jogalapja	Címzettek
				12.); <i>adattfeldolgozó</i> : IT és tárhelyszolgáltató

Amennyiben a bejelentő a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó személyes adatot is az Adatkezelő rendelkezésére bocsát, és a személyes adat a bejelentés kivizsgálásához szükséges, így az nem törölhető, az Adatkezelő által végzett adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján (GDPR 9. cikk (2) bekezdés g) pont). Kivételt képez ez alól a fenti 4.3 pontban foglalt eset, amely esetében az Adatkezelő által végzett adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pont).

5. A személyes adatok Adatkezelő szervezetén kívüli címzettjei

A bejelentő személyes adatai – a jelen pontban foglaltak kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy ha a bejelentő az adatai továbbításához hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Ezen túlmenően az Ön nevének és lakcímének vagy értesítési címének – önálló adatkezelőként eljáró - postai szolgáltató, futárszolgálat, csomagküldő szolgálat részére történő továbbítására is sor kerülhet, amennyiben az Adatkezelő adatkezelése során levelek, küldemények, csomagok stb. továbbítására lenne szükség.

6. Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

Nem kerül sor a személyes adatok harmadik országba történő továbbítására.

7. Automatizált döntéshozatal, beleértve a profilalkotást

Nem kerül sor automatizált döntéshozatalra, illetve profilalkotásra.

8. Adatok megőrzésének időtartama

Adatkör	Törlési határidő
bejelentések, illetve az abban szereplő személyes adatok, amelyek kivizsgálásra nem alkalmasak	a beérkezést követő 8 munkanapon belül törlésre vagy anonimizálására kerül
bejelentések, illetve az abban szereplő személyes adatok, amelyek kivizsgálását a Panasztörvény 22.§ (6) bekezdése alapján mellőzzük	a beérkezést követő 8 munkanapon belül törlésre vagy anonimizálására kerül
bejelentésben szereplő olyan személyes adatok, amelyek nem elengedhetetlenül szükségesek a bejelentés kivizsgálásához	haladéktalanul, de legkésőbb a beérkezéstől követő 5 munkanapon belül törlésre vagy anonimizálására kerül

érdemben (tartalmában) vizsgált bejelentés, illetve az abban szereplő személyes adatok, ha vizsgálat eredménye alapján további intézkedés megtételére nem kerül sor	a bejelentés vizsgálása – amelynek időtartama 30 nap, de legfeljebb 3 hónap – lezárását követő 3 éven belül törlésre vagy anonimizálására kerül
érdemben (tartalmában) vizsgált bejelentés, illetve az abban szereplő személyes adatok, ha a vizsgálat eredménye alapján további intézkedés megtételére kerül sor	a személyes adatok a további intézkedés tartama alatt megőrzésre kerülnek és legkésőbb az intézkedés végrehajtása lezárása évének végétől számított 5 év, munkajogi intézkedés esetén 3 év elteltével törlésre vagy anonimizálására kerülnek
A bejelentés, illetve további intézkedés alapján indult jogvita esetén	a személyes adatok a jogvita jogerős lezárásától, illetve a jogigény elévülési ideje elteltétől (munkajogi igény esetén 3 év, polgári jogi igény esetén 5 év, büntetőjogi igény esetén a büntetési tétel felső határának megfelelő idő, de legalább 5 év) számított 30 munkanapon belül törlésre vagy anonimizálására kerülnek

9. Elmaradó adatszolgáltatás következményei

Amennyiben Ön nem adja meg nevét a bejelentésben – azaz Ön anonim módon tesz bejelentést –, nem vagyunk kötelesek kivizsgálni az Ön által tett bejelentést.

Amennyiben a bejelentés nem tartalmaz minden olyan információt, amely a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlen, és Ön a bejelentés kivizsgálásához szükséges egyéb információt hiánypótlási felhívás ellenére nem bocsátja rendelkezésünkre, nem leszünk abban a helyzetben, hogy bejelentését kivizsgáljuk.

10. Ön, mint érintett jogai

- Ön kérelmezheti az Adatkezelőtől
 - a) a **személyes adataihoz történő hozzáférést** (GDPR 15. cikk). E körben jogosult tájékoztatást kapni arról, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, jogosult megismerni a kezelt személyes adatokat és azokról másolatot kérhet, továbbá ezek vonatkozásában az adatvédelmi szempontból releváns információkat (pl. címzettek kategóriái, tárolás időtartama, harmadik országba továbbítás garanciái stb.).
 - b) személyes adatai **helyesbítését** (GDPR 16. cikk). E körben kérheti a helytelen adat kijavítását, illetve a hiányos adat kiegészítését.
 - c) személyes adatai **törlését** (GDPR 17. cikk).
 - d) vagy **kezelésének korlátozását** (GDPR 18. cikk).
- Ön jogosult az Adatkezelő közhatalmi jogosítvány gyakorlásához szükséges adatkezelése (vö. 4. pont) ellen saját helyzetével kapcsolatos okból **tiltakozni**. Amennyiben Ön a jelen pont szerinti tiltakozási jogát szeretné érvényesíteni, kérjük, kérelmében jelölje meg az Ön saját helyzetével kapcsolatos okot is, amelyre a tiltakozási jogát alapozza.
- Ön a fenti jogai érvényesítésére vonatkozó kérelmét a fenti **Error! Reference source not found..** pontban megadott elérhetőségeken tudja benyújtani az Adatkezelőhöz. Az Adatkezelő az Ön kérelmének a lehető legrövidebb időn belül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül eleget tesznek és értesítik Önt a megtett lépésekről, illetve a kérelem elutasításának indokairól.
- **Panasz benyújtás joga:** Ön jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; honlap: www.naih.hu; email: ugyfelszolgalat@naih.hu; Tel: + (36)-1-391-1400) panaszt benyújtani. A panasz hatósági benyújtása előtt javasoljuk, hogy azt a

Közös Adatkezelőknek is küldje meg annak érdekében, hogy kérését első körben mi is megvizsgálhassuk.

- **Bírósági út igénybevétele:** Ön a jogainak megsértése esetén a Közös Adatkezelők ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – az Ön lakhelye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

A bejelentéssel érintett személy tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

1. sz. melléklet – Adatkezelő tagintézményeinek felsorolása

#	Tagintézmény megnevezése (szervezeti egység)	Telephely címe
1.	Csibe Bölcsőde	1173 Budapest, Újlak utca 112.
2.	Gólyafészek Bölcsőde	1173 Budapest, Kaszáló utca 50.
3.	Napraforgó Bölcsőde	1173 Budapest, Sági utca 5.
4.	Nefelejcs Bölcsőde	1172 Budapest, Dormánd utca 21.
5.	Mirr Murr Bölcsőde	1173 Budapest, Gyökér utca 5.
6.	Kippkopp Bölcsőde	1173 Budapest, Lázár deák utca15-17.
7.	Szőlőfürt Bölcsőde	1172 Budapest, Ároktő utca 72.