

Házirend

Rákosmenti Egyesített Bölcsődék 1173 Bp. Kaszáló u.50.

Csibe Bölcsőde, Gólyafészek Bölcsőde, Kippkopp Bölcsőde, Mirr Murr Bölcsőde,
Napraforgó Bölcsőd, Nefelejcs Bölcsőde

1. **A bölcsőde naponta hétfőtől – péntekig, reggel 6 órától délután 18 óráig tart nyitva.**
A részlegesen integrált gyermekcsoport nyitvatartása ettől eltér.
2. A bölcsőde 6 órától 7:45-ig folyamatosan fogadja az érkező gyermekeket. A reggeli érkezéskor, kérjük, használják a fürdőszobát (kézmosás, szükség szerinti WC használat). A gyermekeket legfeljebb délelőtt 9 óráig fogadjuk a bölcsődei napirend zavartalansága érdekében.
A reggelizés időtartama 8 órától 8.30-ig, az uzsonna 15 órától 15.30-ig tart. Az étkezések alatt a gyermekek bevétele és hazaadása szünetel. Kérjük az étkezések időpontja előtt vagy után érkezzenek, hogy ne zavarják meg az étkezés folyamatát. Délután legkésőbb 17.45 –ig. érkezzenek meg gyermekükért.
3. A bölcsőde ünnepnapokon, hivatalos munkaszüneti napokon, valamint nevelés nélküli napokon zárva tart. A nyári zárás ideje 5 hét. A nyári időszakban igény szerint ügyeletes bölcsődét biztosítunk maximum 3 hét időtartamra.
4. **A bölcsődéből a gyermekeket csak a szülő vagy az általa írásban megbízott és/vagy előzőleg bemutatott személy viheti el.** 14 éves kor alatti kiskorú e feladattal nem bízható meg. Ittas, és vagy más szerek által befolyásolt személynek gyermeket nem adunk ki! Elvált vagy válófélben lévő szülők esetén csak a bírói ítélet szerint megállapított, szülői felügyeleti jogot gyakorló, anya vagy apa viheti el a gyermeket. Amennyiben nincs ilyen döntés, mindkét szülő bármikor élhet ezzel a jogával.
5. Gyermekükkel kapcsolatos információt a gyermeket ellátó kisgyermeknevelő vagy a bölcsőde vezetői adhatnak.
6. A kisgyermeknevelő által a szülőnek vagy az általa megbízott személynek átadott gyermek további ellátásáért, felügyeletéért a szülő, illetve az általa megbízott személy a felelős. A délutáni zavartalan nevelő, gondozó munka érdekében kérjük a szülőket, hogy a gyermekekért történő érkezésüket követően, mielőbb hagyják el az intézmény területét. **A gyermekek biztonsága érdekében a bölcsőde bejárati ajtaját, kapuját mindig zárják be.**
7. Kérjük, hogy a csoportszobába és a fürdőszobába való belépéskor használják a kihelyezett cipővédő zsákokat.

8. A bölcsődében minden gyermeknek külön szekrénye van a ruhák tárolására. romlandó étel, ital, a szekrényben nem tárolható. A gyermekek étkeztetése a csoportszobákon kívül (gyermeköltöző, fürdőszoba) nem megengedett.
9. A bölcsődében hagyott tárgyakért, illetve a gyermek személyes tárgyaiért felelősséget nem tudunk vállalni. Kérjük, hogy értékeiket ne hagyják őrizetlenül.
10. A gyermekek számára „gyógyító hatású” és egyéb nyaklánc használata balesetveszélyes, ezért TILOS!
11. Az intézmény felszerelési tárgyait, eszközeit, az ellátott gyermekek és szüleik, hozzátartozóik kötelesek rendeltetésszerűen használni. A károkozás anyagi felelősséggel jár. A bölcsőde tulajdonában lévő eszközök, játékok az intézményből nem vihetők ki.
12. A gyermekek születésnapjának megünneplésére, lehetőség van a bölcsődében. Ezekre az eseményekre, a szülők által felajánlott sütemények csak bontatlan csomagolású lejárati idővel olvashatóan ellátott vagy olyan kereskedelmi forgalomban kapható cukrászati termékek lehetnek, melynek szavatosságát aznapi számlával igazolják, valamint szerepelnek rajta a készítmény összetevői az allergének feltüntetésével. Gyümölcsöt abban az esetben vehet át a bölcsőde munkatársa, ha a szülő a gyümölcs eredetét hitelt érdemlően, kereskedelmi számlával igazolja.
13. **A bölcsődébe csak egészséges gyermek hozható.** Gyógyszerek, vitaminok, gyógyhatású készítmények, beadása a bölcsődében nem engedélyezett. Krónikus betegség esetén / pl. asztma / szakorvos által előírt, életminőséget javító gyógyszer alkalmazása előzetes megbeszélés alapján engedélyezhető. A gyógyszert a szülő a gyermeke részére névvel ellátva, eredeti csomagolásban, adagolás feltüntetésével hozhatja be.
A közösséget, a gyermekek egészsége érdekében lázas (37,5 C° és ennél magasabb hőmérsékletű), antibiotikumot szedő, hányás, hányinger és hasmenéses tüneteket mutató vagy fertőzésre gyanús gyermek nem látogathatja.
14. Ha a gyermek megbetegszik a bölcsődében, a kisgyermeknevelő értesíti a szülőt, illetve a hozzátartozót. Ehhez feltétlenül szükséges a **pontos elérhetőség**. Kérjük, hogy ilyen esetben minél előbb gondoskodjanak a gyermek elviteléről, illetve orvosi ellátásáról.
15. Gyermeük megbetegedése esetén, csak akkor szükséges a hiányzásról orvosi igazolást benyújtaniuk, ha a megbetegedés tünetei a bölcsődében jelentkeznek. Minden egyéb hiányzás esetén (otthon történő megbetegedés, családi ok) a „Szülői nyilatkozat” nyomtatványon tudják igazolni gyermekük távollétét. A nyomtatvány a bölcsődevezetőnél/kisgyermeknevelőnél szerezhető be, illetve a Rákosmenti Egyesített Bölcsődék weboldaláról letölthető.

A „Szülői nyilatkozatot”, valamint az orvosi igazolást minden esetben a hiányzás utáni visszatérés első napján, reggel, a gyermek átadásával egyidőben kell benyújtani a kisgyermeknevelőnek.

16. A szülő köteles a családban előforduló fertőző betegségekről, a gyermek gyógyszer és étel érzékenységéről a bölcsődevezetőt és a kisgyermeknevelőt tájékoztatni. Ezzel kapcsolatosan a meglévő és új kivizsgálások (orvosi vélemény) eredményét, pl. diéta szükségességének igazolása, a megfelelő alkalmazás érdekében kérjük, mutassák be.
17. Ha a szülő gyermekét betegség vagy más ok miatt, nem viszi bölcsődébe, a **távolaradás okát, az adott munkanap délelőtt 09:30 óráig jelezze, a bölcsőde hivatalos e-mail címén vagy telefonszámán.** A hiányzást a bejelentést követő munkanaptól tudjuk érvényesíteni az étkezési díjból történő jóváírásnál. A távolaradásból történő **visszatérést megelőző munkanap, szintén 9:30 óráig kérjük bejelenteni** az étkezés megrendelése érdekében. A bejelentést ebben az esetben is a bölcsőde hivatalos e-mail címén vagy telefonszámán kérjük megtenni.
18. A családi füzetbe történő bejegyzéseiket szívesen vesszük, akár a gyermek egészségi állapotára, akár a gyermek fejlődésére, vagy otthoni eseményekre vonatkoznak.
19. Kérjük, hogy a térítési díjat a kiküldött számla alapján fizessék be. Akadályoztatásuk esetén keressék a bölcsőde vezetőjét. A térítési díj befizetésének elmaradása a bölcsődei ellátás megszüntetését vonja maga után.
20. A bölcsőde területén és a bölcsőde udvarán, valamint 15 méteres körzetében a **dohányzás szigorúan tilos!**
21. A babakocsikat csak az arra kijelölt helyen tárolják. A kerékpárral érkezőket kérjük, hogy a kerékpárt a bölcsődén kívül / vagy a bölcsődében kialakított kerékpártárolóban / szíveskedjenek elhelyezni az esetleges balesetveszély elkerülése érdekében.
22. A bölcsőde területére kutyát bevinni, a bejáráthoz vagy a közelébe kikötni, gyermekük beadása – kiadása idejére, **nem lehet**, mert az a gyermekekben félelmet kelthet.
23. **A gyermekek személyiségjogainak védelme érdekében a bölcsőde területén csak saját gyermekükről készíthetnek felvételt.** Amennyiben más kisgyermek is szerepel a felvételen, azt csak az érintett szülők hozzájárulásával jelenítheti meg a közösségi oldalakon.
24. A Gyvt. 36.§ alapján a szülő panasszal fordulhat az adott intézmény vezetőjéhez, az Egyesített Bölcsődék vezetőjéhez, továbbá az érdekképviseleti fórumhoz a következő esetekben:
 - az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,

- a gyermeki jogok sérelme,
- az intézmény dolgozóinak kötelezettségszegése esetén
- iratbetekintés megtagadása esetén (Gyvt.136/A.§)

A tagintézményvezető, intézményvezető vagy az érdekképviselői fórum a panaszt kivizsgálja – tájékoztat a panasz orvoslásának módjáról. A szülő az intézmény fenntartójához, vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője, vagy az érdekképviselői fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy a tett intézkedéssel nem ért egyet.

25. **A bölcsőde minden dolgozója közfeladatot lát el, így az ellenük elkövetett bármilyen szóban vagy tettben nyilvánuló cselekmény, közfeladatot ellátó személy elleni erőszaknak minősül.**

Köszönjük a házirend betartását!

Budapest, 2023. szeptember 1.