

HÁZIREND

- 1. A bölcsőde naponta hétfőtől – péntekig, reggel 6 órától délután 18 óráig tart nyitva.** Sajátos nevelési igényű gyermekcsoport nyitvatartása ettől eltér. A bölcsőde 6 órától 8 óráig folyamatosan fogadja az érkező gyermekeket. A reggeli érkezéskor, kérjük, használják a fürdőszobát (kézmosás, szükség szerinti WC használat). A bölcsődei csoportok napirendje évszakonként változó, a nevelői munkát megkönnyíti, ha gyermekükkel legkésőbb 10- óráig megérkeznek az intézménybe.

A reggelizés időtartama 8 órától 8:30-ig, az uzsonna 15 órától 15:30-ig tart. Az étkezések alatt a gyermekek bevétele és hazaadása szünetel. Kérjük az étkezések időpontja előtt vagy után érkezzenek meg, hogy ne zavarják meg az étkezés folyamatát. Délután legkésőbb 17:45 -ig. érkezzenek meg gyermekükért.
- 2. A bölcsődéből a gyermekeket csak a szülő vagy az általa írásban megbízott és/vagy előzőleg bemutatott személy viheti el.** 14 éves kor alatti kiskorú e feladattal nem bízható meg. Ittas, és más szerek által befolyásolt személynek gyermeket nem adunk ki! Elvált vagy válófélben lévő szülők esetén csak a bírói ítélet szerint megállapított, szülői felügyeleti jogot gyakorló, anya vagy apa viheti el a gyermeket. Amennyiben nincs ilyen döntés, mindkét szülő bármikor élhet ezzel a jogával.
3. Gyermekükkel kapcsolatos információt csak kisgyermeknevelői vagy a bölcsőde vezetője adhatnak.
4. A kisgyermeknevelő által a szülőnek vagy az általa megbízott személynek átadott gyermek további ellátásáért, felügyeletéért a szülő, illetve az általa megbízott személy a felelős. A délutáni zavartalan nevelő, gondozó munka érdekében kérjük a szülőket, hogy a gyermekekért történő érkezésüket követően, mielőbb hagyják el az intézmény területét. **A gyermekek biztonsága érdekében a bölcsőde bejárati ajtaját, kapuját mindig zárják be.**
5. Kérjük, hogy a csoportszobába és a fürdőszobába való belépéskor használják a kihelyezett cipővédő zsákokat.
6. A gyermekek étkeztetése a csoportszobákon kívül (gyermeköltöző, fürdőszoba) nem megengedett.
7. A gyermekek számára gyógyító hatású és egyéb nyaklánc használata balesetveszélyes, ezért TILOS!
8. A bölcsődében minden gyermeknek külön szekrénye van a ruhák tárolására. A bölcsődében hagyott tárgyakért, illetve a gyermek személyes tárgyaiért felelősséget nem tudunk vállalni. Kérjük, hogy értékeiket ne hagyják őrízetlenül.

9. Az intézmény felszerelési tárgyait, eszközeit, az ellátott gyermekek és szüleik, valamint a bölcsőde dolgozói kötelesek rendeltetésszerűen használni. A károkozás anyagi felelősséggel jár. A bölcsőde tulajdonában lévő eszközök, játékok az intézményből ki nem vihetők.
10. A gyermekek születésnapjának megünneplésére, lehetőség van a bölcsődében. Ezekre az eseményekre, a szülők által felajánlott sütemények csak bontatlan csomagolású lejáratú idővel olvashatóan ellátott vagy olyan kereskedelmi forgalomban kapható cukrászati termékek lehetnek, melynek szavatosságát igazolják. Gyümölcsöt abban az esetben vehet át a bölcsőde munkatársa, ha a szülő a gyümölcs eredetét hitelt érdemlően, kereskedelmi számlával igazolja.
11. **A bölcsődébe csak egészséges gyermek hozható.** Gyógyszerek (vitaminok, gyógyhatású készítmények, antibiotikumok) beadása a bölcsődében nem engedélyezett. Krónikus betegség esetén / pl. asztma / szakorvos által előírt, életminőséget javító gyógyszer alkalmazása engedélyezett. A gyógyszert a szülő a gyermeke részére névvel ellátva, eredeti csomagolásban, adagolás feltüntetésével hozhatja be.
A közösséget, a gyermekek egészsége érdekében lázas ($37,5\text{ }^{\circ}\text{C}$ és ennél magasabb hőmérsékletű), antibiotikumot szedő, hányás, hányinger és hasmenéses tüneteket mutató vagy fertőzésre gyanús gyermek nem látogathatja.
12. A szülő köteles a családban előforduló fertőző betegségekről, a gyermek gyógyszer és étel érzékenységről a bölcsődevezetőt és a kisgyermeknevelőt tájékoztatni. Ezzel kapcsolatosan a meglévő és új kivizsgálások (orvosi vélemény) eredményét, pl. diéta szükségességének igazolása, a megfelelő alkalmazás érdekében kérjük, mutassák be.
13. Ha a gyermek megbetegszik a bölcsődében, a kisgyermeknevelő értesíti a szülőt, illetve a hozzátartozót. Ehhez feltétlenül szükséges a pontos elérhetőség. Kérjük, hogy ilyen esetben minél előbb gondoskodjanak a gyermek hazaviteléről, illetve orvosi ellátásáról, ezzel is növelve a mielőbbi gyógyulás esélyeit.
14. **Betegség miatt hiányzó gyermeket, gyógyulása után, csak orvosi igazolással tudunk fogadni.** Ha a gyermek egyéb ok miatt hiányzik, szülői nyilatkozatot kell kitölteni a gyermek egészségi állapotára vonatkozóan, amely letölthető honlapunkról (www.rakosmentibolcsodek.hu), valamint nyomtatott formában kérhető a bölcsődevezetőtől.
15. **Ha a szülő gyermekét betegség vagy más ok miatt, nem viszi bölcsődébe, a távolmaradás okát 24 órán belül jelezze.** A hiányzást a bejelentést követő naptól tudjuk érvényesíteni az étkezési díjból történő jóváírásnál.
16. A családi füzetbe történő bejegyzéseiket szívesen vesszük, akár a gyermek egészségi állapotára, akár a gyermek fejlődésére, vagy otthoni eseményekre vonatkozóan.

17. Kérjük, hogy a térítési díjat **az előre jelzett napon fizessék be**. Akadályoztatásuk esetén keressék a bölcsőde vezetőjét.

18. A bölcsőde területén és a bölcsőde udvarán, valamint 15 méteres körzetében a **dohányzás szigorúan tilos!**

19. A babakocsikat csak az arra kijelölt helyen tárolják. A kerékpárral érkezőket kérjük, hogy a kerékpárt a bölcsődén kívül / vagy a bölcsődében kialakított kerékpártárolóban / szíveskedjenek elhelyezni az esetleges balesetveszély elkerülése érdekében.

20. A bölcsőde területére kutyát bevinni, a bejáráthoz vagy a közelébe kikötni, gyermekük beadása - kiadása idejére, **nem lehet**, mert az a gyermekekben félelmet kelthet.

21. A bölcsőde ünnepnapokon, hivatalos munkaszüneti napokon, valamint nevelés nélküli napokon zárva tart. A nyári zárás ideje 5 hét. A nyári időszakban igény szerint ügyeletes bölcsődét biztosítunk maximum 3 hét időtartamra.

22. **A gyermekek személyiségjogainak érdekében a bölcsőde területén csak saját gyermekükről készíthetnek felvételt.** Amennyiben más kisgyermek is szerepel a felvételen, azt csak az érintett szülők hozzájárulásával jelenítheti meg a közösségi oldalakon, egyéb esetben **TILOS!**

23. A Gyvt. 36.§ alapján a szülő panasszal fordulhat az adott intézmény vezetőjéhez, az Egyesített Bölcsődék vezetőjéhez, továbbá az érdekképviseleti fórumhoz a következő esetekben:

- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- a gyermeki jogok sérelme
- az intézmény dolgozóinak kötelezettségszegése esetén
- iratbetekintés megtagadás esetén (Gyvt.136/A.§)

Az intézményvezető, vagy az érdekképviseleti fórum a panaszt kivizsgálja - tájékoztat a panasz orvoslásának módjáról. A szülő az intézmény fenntartójához, vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője, vagy az érdekképviseleti fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy a tett intézkedéssel nem ért egyet.

24.A bölcsőde minden dolgozója közfeladatot lát el, így az ellenük elkövetett bármilyen szóban vagy tettben megnyilvánuló cselekmény, közfeladatot ellátó személy elleni erőszaknak minősül.

Köszönjük a házirend betartását!